



# DOCAPOSTE

## Plénière PIN : La certification d'entrepôts de données, suite et fin – l'ISO et l'AFNOR

Le parcours de certification et d'agrément de Docaposte : retour d'expérience



## Qui sommes nous ?

- **Audrey Nougué-Sans**, responsable conformité BU AE et factures électroniques
- **Séverine Denys**, Directeur Affaires intentionnelles, réglementaire et normalisation, CSP

 Docaposte, filiale numérique de La Poste Groupe.

## Les 4 branches d'activité

**Services •  
Courrier •  
Colis**

Logistique, livraison  
et services de  
proximité

**Branche  
Grand Public  
et  
Numérique**



**La Banque  
Postale**

Banque et  
citoyenne

**GeoPost**

Livraison  
express de colis  
à l'international

## Nos chiffres clés.



**+ de 40 ans**  
d'expérience

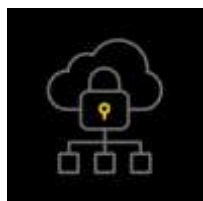


**+ de 7 500**  
collaborateurs

dont **1 800** ingénieurs IT  
**1 000** développeurs  
tous langages confondus  
**400** experts métier  
**400** experts Data/IA  
**70** experts UX/UI



**826 millions €**  
de chiffre d'affaires  
en 2022



**86 sites**  
en France  
& à l'international

**17 pays**

Docaposte **4 continents**



**+ de 40 000**  
clients

- ▶ Grandes entreprises
- ▶ PME/TPE
- ▶ Acteurs publics
- ▶ **+ de 5 500** administrations
- ▶ **90%** des entreprises du CAC 40

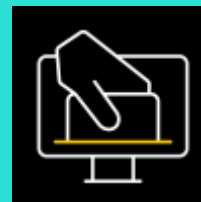


**Des data centers**  
**à la pointe**  
**de la technologie**  
opérés à 100%  
en propre

- ▶ **4 sites** répartis sur toute la France
- ▶ **+ de 13 Pétaoctets** de capacité de stockage et **6 Pétaoctets** de données



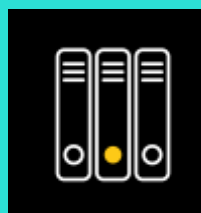
**signature  
électronique**  
(1<sup>er</sup> acteur français)



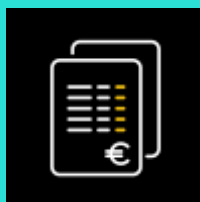
**vote  
électronique**



**éditique**



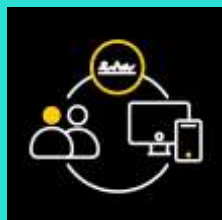
**archivage  
numérique**



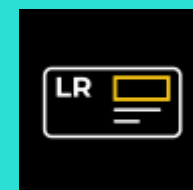
**dématérialisation  
RH**



**facture  
électronique**



**plateformes  
numériques**



**lettre recommandée  
électronique**

# CONFIANCE



## Tiers de Confiance numérique

- Universalité
- Pérennité
- Neutralité
- Filiale 100% du Groupe La Poste

## Sécurité

- Un rôle historique dans le traitement des données
- Intégrité des transactions : identification / sécurisation / traçabilité

## Souveraineté

- Data centers dernière génération basés en France, opérés par Docaposte

# Nos services régulièrement audités et conformes à la réglementation.

L'Identité Numérique La Poste  
qualifiée au niveau de sécurité  
substantielle



ISO 9001 . ISO 14001 . ISO 45001



ISO 27001



Agrément pour la conservation  
des archives publiques

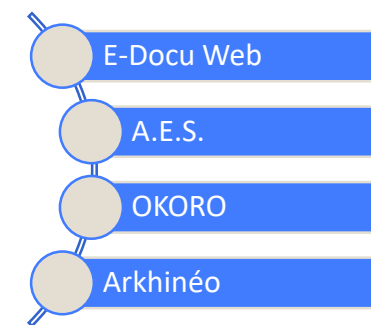
  
**MINISTÈRE  
DE LA CULTURE**  
*Liberté  
Égalité  
Fraternité*



## La confiance par la preuve



# Des labels aux services qualifiés : 15 ans de démarche qualité



2009

Label FNTC TA  
AES

2012

Label FNTC CFE  
ESC

2017

Agrément SIAF AES  
NF 461 – Système  
d'Archivage Electronique  
- OKORO  
Agrément SIAF OKORO

2020

NF 544  
2 sites de numérisation  
eIDAS – SQ vérif.  
Signature ARKHINEO  
eIDAS – SQ Cons.  
Signature ARKHINEO  
Agrément SIAF Arkhineo  
Certification HDS

NF 461 – Système  
d'Archivage Electronique  
- Arkhineo

2021

Agrément HDS OKORO

2023

Agrément SIAF révisé  
OKORO  
Arkhineo

2024

SQ AE ?

# Nouvelles modalités agrément SIAF

## Situation avant réforme

- Docaposte pilote [12] preuves pour la BU AE :
  - 1 Label TA [abandon en cours]
  - 1 Label CFE [abandon en cours]
  - 2 certificats NF 461 – Système d’Archivage Electronique (Okoro et Arkhineo)
  - 1 Certificat NF 544 (pour deux sites)
  - 3 agréments SIAF (Okoro, Aes et Arkhineo)
  - 2 agrément/certificats HDS
  - 1 SQ AE vérif.. signatures
  - 1 SQ AE cons. Signatures
- En plus des certifications transverses et complémentaires : ISO 27001, ISO 9001, ISO 45 001, ISO 14 001, ...
- Pour chaque certification
  - 10 dossiers d'audit en mise à jour continue
  - 10 audit annuel
  - Mobilisation de 5 à 15 personnes par audit
  - MOA mise en conformité sur les évolutions

## Situation après réforme

- Économie de 2 audits et de 2 dossiers d’audit ( Okoro, Arkhineo)
- Optimisation des phases d’audit conjoints avec NF 544 et ISO 27001
- Optimisation de la réponse aux exigences AE
  - Réponses techniques
  - Réponses documentaires

## Vers une nouvelle gamme de certification ?

- SQ AE : nouveau référentiel ANSSI
- Valoriser une expérience réussie (SIAF, HDS)
- Risque à éviter : texte à adopter moins large et moins exigeant
- Objectif :
  - Éviter les contradictions
  - Optimiser les processus
  - Maintenir la qualité du dispositif français

**Merci.**



**DOCAPOSTE**